

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA (Versión reducida del documento Mensajería_instantanea.pdf)

Definición del servicio

En los últimos años se ha desarrollado un método de comunicación a través de Internet que ha sido revolucionario por sus prestaciones y facilidad de uso. Se trata de la denominada "Mensajería Instantánea". Existen varias compañías, páginas web o simplemente sistemas a través de los cuales tener acceso a la mensajería instantánea. Todos ellos, al menos de momento, son gratuitos. Para utilizar la mensajería instantánea en cualquiera de sus versiones es necesario disponer de un ordenador con acceso a Internet, una cuenta de correo o un número de registro según la compañía elegida para acceder al servicio y el programa específico para usarla. Todas estas cosas son muy fáciles de conseguir y configurar. Las características principales de estos sistemas son:

El programa reconoce el momento en el que nos conectamos a Internet y por lo tanto se activa automáticamente.

Se pueden agregar contactos con los que comunicarse (estos contactos deben tener el mismo sistema que nosotros o al menos disponer de algún tipo de mensajería instantánea) o permanecer "oculto" a otros usuarios si se desea.

El programa avisa el momento en el que alguno de los contactos se conecta a Internet para, de esta forma, poder comenzar una conversación con él si lo deseamos.

Es posible intercambiar archivos así como enviar correos a contactos que no estén conectados

Invitar a otros contactos a una conversación ya comenzada, es decir hablar en grupo

Las empresas más importantes que suministran este servicio, y sus programas son:

1. **ICQ.** www.icq.com. Por defecto se instala en español, aunque se puede traducir a través de la herramienta Lingoware que suministran en la página web. Al registrarse se genera un número a través del cual se realiza la conexión, este número es el que se distribuye a las personas con las que queramos comunicarnos. ej. #123456789. Tiene algunas opciones interesantes como enviar mensajes a móviles (no a todas las compañías).

2. **Yahoo Messenger.** www.yahoo.es. Disponible en español. Es necesario registrarse. Se obtiene un nombre de usuario y una contraseña. Es opcional, pero recomendable, conseguir una cuenta de correo Yahoo. Dispone de mucha información personalizable como Estado de la bolsa, noticias mundiales y nacionales, el tiempo, libreta de direcciones, noticias deportivas, alertas y una agenda en la que añadir tareas pendientes y todo tipo de anotaciones con alarmas o sin ellas para la fecha que queramos. Se pueden realizar conversaciones de voz y de videoconferencia.

3. **AOL.** www.aol.com Disponible en español. Es necesario registrarse para conseguir un nombre de usuario con contraseña. Dispone de noticias actualizadas en el programa. Se pueden agregar aplicaciones propias para compartir con otros usuarios (siempre que las aplicaciones proporcionen dicha opción).

4. **MSN Messenger.** messenger.msn.es/ Disponible en español. Es necesario crear una cuenta de correo de Hotmail (www.hotmail.com) para poder utilizar el servicio. Se pueden realizar conversaciones de voz y de videoconferencia, así como compartir aplicaciones y usar una pizarra simultáneamente. La videoconferencia se realiza a través del programa NetMeeting. Existen una serie de programas que permiten la conectividad entre usuarios de las distintas plataformas, es decir, que Internautas registrados con el ICQ, el Yahoo Messenger y el MSN Messenger, conversen en un mismo programa. Algunos de éstos son:

Trillian. www.ceruleanstudios.com/trillian/index.html

De momento sólo está disponible en inglés.

Meca. www.meca.com Disponible solamente en inglés. Este programa, además de poder comunicarse con usuarios de cualquier plataforma, dispone de su propia red.

Gaim. gaim.sourceforge.net/index.php En español. Programa que "intenta" mantener todas las funciones de cada una de las plataformas.

Wic Messenger. www.wic.es En español. Permite videoconferencia, charla por voz y muchas de las opciones que ofrecen las plataformas.

Existen muchos otros programas similares que puedes encontrar en cualquier página de descarga de software. La Instalación, registro y uso de las funciones de estos programas es muy parecida entre si, por eso hemos optado por utilizar como ejemplo el programa MSN Messenger, ya que es el más utilizado actualmente. De todas formas, esto no significa que sea ni mejor ni peor que el resto, si optas por cualquiera de los otros sistemas, conseguirás resultados similares y según que opciones te interesen incluso superiores. También influirá para tu elección el sistema utilizado por tus futuros contactos.

Sugerencia:

Como existen varios sistemas distintos, ponte de acuerdo con tus amigos o compañeros para usar todos el mismo programa o sistema, esto facilitará la comunicación

Conseguir una Cuenta de Hotmail para el MSN Messenger

Como ya hemos comentado, para poder utilizar el programa MSN Messenger, es necesario tener una cuenta de Hotmail. Hotmail es un de los sistemas de correo vía web gratuitos más utilizado. Por lo tanto, lo que vamos a conseguir al darnos de alta en Hotmail, es una dirección de correo electrónico. Esta dirección de correo no sustituye a cualquier otra dirección que utilicemos a través del Outlook u otros programas de correo, sino que es una alternativa que podemos utilizar cuando nos encontremos en algún ordenador que no tenga configurada dicha cuenta en él, por ejemplo en un ciber-café...

Para conseguir una cuenta de Hotmail

Abre tu navegador de internet (Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera...), haz clic en la barra de direcciones, escribe www.hotmail.com y pulsa la tecla Enter

El contenido de la página que se abre cambia cada día, ya que ofrece noticias de interés actualizadas. De la misma manera, el aspecto de la página cambia cada cierto tiempo, así que es posible que cuando leas este manual, encuentres algunas diferencias. En cualquier caso, algunas secciones no cambian y ya sea en una parte de la página o en otra, deben estar. En la parte superior de la página haz clic en la pestaña o botón "Abrir una cuenta nueva"

En la nueva página, aparece un formulario que hay que rellenar para conseguir la cuenta. Está dividida en 3 partes:

- Información de perfil. Datos personales
- Información de cuenta. Datos de la nueva cuenta de correo
- Contrato de uso de la cuenta de correo

Conseguir e instalar el Messenger

Una vez creada la cuenta de correo, debes instalar el Messenger en tu ordenador si no lo tienes ya. Puedes conseguir el programa a través de la página oficial o de cualquier sitio web dedicado a la descarga de software, ya que dicho programa es gratuito y fácil de conseguir. Sugerencia: Comprueba que descargas el programa correcto para tu versión de Windows

Agregar contactos a la lista

Lo primero que deberás hacer una vez que tengas instalado el programa será Agregar contactos con los que poder conversar. Puedes buscar contactos que no conozcas o Agregar personas que ya te han dado su dirección, amigos, compañeros de trabajo... Una vez que agregues estos contactos a la lista, no tendrás que volver a escribir sus direcciones. Sugerencia: Recuerda que debes conocer la dirección de correo de la otra persona para poder agregarla a la lista de contactos. El resto de usuarios podrán también agregarte a su lista si tienen tu dirección.

Estados de conexión

El programa dispone de diversos iconos que muestran tu estado de conexión al resto así como permiten ver el estado de tus contactos. Los estados son:

En línea - No disponible - Vuelvo enseguida - Ausente - Al teléfono - Salí a comer- Sin conexión.

Este sistema sirve fundamentalmente para saber si un contacto está conectado y se puede hablar con él "En línea", si está desconectado "Sin conexión" y una serie de opciones que indican que no se puede hablar en este momento, "No disponible, Vuelvo enseguida, Ausente, Al teléfono, Salí a comer".

Enviar un mensaje instantáneo

La utilidad principal del programa es poder conversar con otros usuarios conectados, a lo cual el Messenger llama "Mensaje instantáneo". En esta conversación pueden participar más contactos, invitados mediante la opción correspondiente por alguno de los interlocutores. La conversación se suspenderá en el momento que uno de los dos interlocutores se desconecte de internet. También se puede desconectar directamente cerrando la ventana de conversación.

Con el programa funcionando aparecen los contactos conectados. Haz doble clic sobre el nombre de la persona con quien quieres conversar La ventana de conversación que se abre, está dividida en tres partes. En la parte inferior se encuentra la barra de escritura, con el botón de enviar a su derecha. En la parte central aparecen los textos tanto tuyos como de los otros interlocutores una vez enviados. En la parte derecha se encuentra una barra con diversas opciones como "invitar a alguien a una conversación", "enviar un archivo o una foto", "Enviar un correo electrónico"...

Escribe la frase que deseas y haz clic en el botón enviar o pulsa la tecla Enter del teclado

Cuando la otra persona lea el mensaje, te contestará y verás directamente en la ventana su respuesta. Ten en cuenta que la persona puede estar en ese momento separada del ordenador aunque siga conectado a Internet, por lo tanto puede tardar algún tiempo en contestar Puedes utilizar algunas de las opciones de la barra de la derecha como "Invitar a alguien a la conversación" pero otras pueden no estar accesibles por incompatibilidad de la red, diferentes versiones... en este caso el programa te lo hará saber, pero esto no afectará a la conversación normal. Cada usuario puede configurar el tipo de letra el tamaño y el color de la misma. Estos cambios también los verá la otra persona en la conversación.

También es posible añadir unas pequeñas imágenes llamadas "emoticones" que expresan sentimientos o acciones. Por ejemplo, si escribes una frase graciosa o irónica y quieres asegurarte de que la otra persona entienda que estás bromeando, se podría introducir un Guiño.

El programa también da la opción de enviar archivos de cualquier tipo instantáneamente, antes de recibirlo, la otra persona debe dar su consentimiento como medida de seguridad.